

# ネットワーク設計/構築

## Case1 : 無線LAN

### 導入前の課題

- ・複数の診療ブースで1台の電子カルテ端末を共有しており、使用の都度移動が必要
- ・業務中に端末の取り合いが発生する
- ・電子カルテ端末が有線接続で固定設置されており、容易に設置する場所を変更できないため、環境を刷新したい

### 導入後の効果

- ・電子カルテ端末としてノートPCを各診療ブースに設置したため、移動の手間がなくなり電子カルテ業務がスムーズに行えるようになった
- ・無線環境にしたことで端末の移動が容易になった

## 詳細

### 導入ソリューション

ネットワーク設計・構築

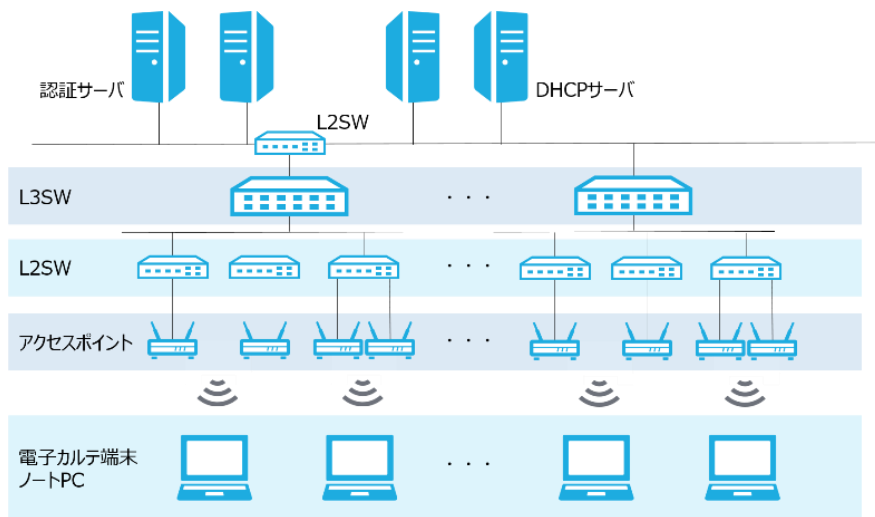
### 作業時間

2ヵ月

### 作業内容

各診療ブースに専用電子カルテ端末を配備し、設置場所を気にすることのない無線環境の構築を実施。

- ・機器の設定、評価、動作確認
- ・認証サーバ2台、DHCPサーバ2台、L3SW2台、L2SW33台、アクセスポイント34台、ノートPC40台
- ・病院内での無線電波環境サーベイ（ヒートマップを作成し最適な無線アクセスポイント環境を設計）
- ・機器設置
- ・現調、通信確認作業



# 館内・客室を無線化し快適な環境に ホテルに特化したゲートウェイサーバー「POPCHAT」

## ホテルJALシティ 関内横浜 様

ホテルJALシティ 関内横浜様は、横浜の中華街に位置する全170室のホテルです。国内はもちろん、外国からのお客様にも簡単・安全・安心なインターネット環境を快適にご利用いただけるよう、Wi-FiとPOPCHATを組み合わせたシステムを導入いただきました。ご導入いただいたホテルJALシティ 関内横浜 業務グループ長 杉本様にお伺いしました。

### 導入前の課題

- ・ 客室でWi-Fiを利用できるようにしたい
- ・ 国内外からのお客様に旅行中の宿泊を快適にお楽しみいただきたい

### 導入後の効果

- ・ 導入によりセキュリティ強化と利便性の向上を実現
- ・ 客室ごとの通信制限が可能な為、一部のお客様による大容量通信が発生しても、他のお客様がつながりにくくなるようなトラブルがなくなった
- ・ 適した言語で利用規約ページを表示し、同意を求める機能がある為利用時のトラブルを防止
- ・ 国外からのお客様の問い合わせが少なくなり、業務効率がアップ



HOTEL JAL CITY 関内横浜

### 導入の経緯

#### 客室でもWi-Fi利用ができるように

2006年の開業以来、全客室にインターネット用LAN配線を完備しておりましたが、Wi-Fiについてはロビーのみ対応しておりました。

近年Wi-Fi機能が備わったスマートフォンやPCが普及し、お客様からのコメントやリクエスト等で「客室でWi-Fiを利用できるようにし

てほしい。」とのご要望をいただいております。

国内外からの観光需要が高まる中、お客様に旅行をお楽しみいただく為にもWi-Fi環境の完備は必要不可欠と考えました。

## 導入の効果

## Wi-Fiで利便性向上とセキュリティ強化

今回、三和コンピュータさんの提案により、全客室のWi-Fi対応、及びインターネット接続ゲートウェイサーバーPOPCHATを導入いたしました。Wi-Fi環境の構築にあたり、POPCHATを導入した事でセキュリティ強化と利便性の向上を図る事ができました。

POPCHATは客室ごとの通信制限が可能な為、一部のお客様による大容量通信が発生しても、他のお客様がつながりにくくなるようなトラブルがなくなりました。また、お客様がご使用される機器を自動判別し、適した言語(\*)で利用

規約ページを表示して、規約の同意を求める機能がある為、利用時のトラブル防止にも役立っています。

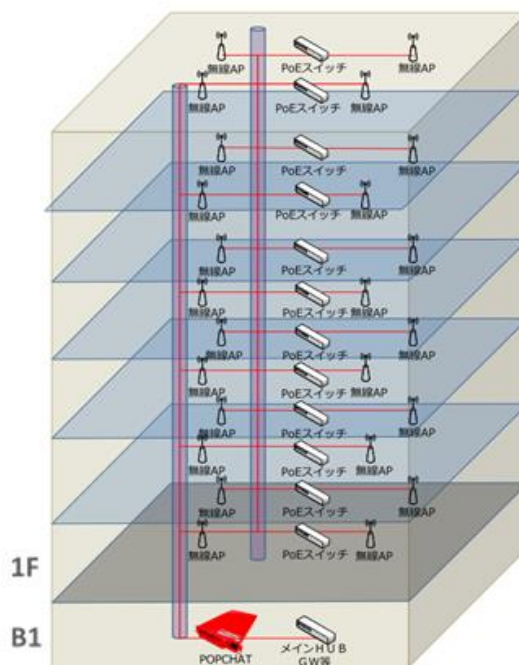
スマートフォンやPCの設定を変更する事なく、インターネットを利用できることから、お客様よりご好評をいただいております。さらに国外からのお客様の問い合わせが少なくなり、業務効率もアップいたしました。

※日本語、英語、中国語、韓国語に標準対応

## 導入システムの概要

- ・ 既設の有線LAN配線を活かしながら、各フロア4ヵ所に無線アクセスポイントを設置
- ・ PoE(電源供給HUB)を利用する事で、電源工事が不要になり、工数短縮と費用抑制
- ・ 既設ラックにPOPCHATを搭載する事で導入費用を抑制
- ・ 既存設備を上手く活用する事で抑制できた導入費用で、事務所レイアウト変更、及び事務所内LAN再敷設、カーペット新調も同時に実現

今回のネットワーク設計・配線工事、及び機器設置は施設本部が行いました。三和コンピュータはホテルの基幹業務だけでなく、ホテル全体の業務改善をワンストップでご提供いたします。



## 工期

施工期間：8日間(作業時間9:30～17:00)  
 ※音が発生する工事は11:00～15:00に実施  
 ※POPCHATはPOPCHAT株式会社の登録商標です。

**SCC 三和コンピュータ株式会社**

〒106-0047 東京都港区南麻布3-20-1 Daiwa麻布テラス  
 E-MAIL: MKT-G@sanwa-comp.co.jp

信頼と実績でお客様に笑顔と感動を **三和コンピュータの ICTトータルソリューション**

●本カタログに記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です  
 ●掲載内容は予告なく仕様・デザインを変更する事がありますのでご了承下さい