

延長保守サービス

Case1 : メーカー保守終了後のストレージ機器のスポット修理

お問い合わせ内容

メーカー保守が終了したハイエンドストレージ機器を多数運用しているが、故障したハードディスクのスポット修理をしたい。
あわせて故障部品のデータ漏洩防止の対策も行って欲しい。

当社が提供したサービス

スポット修理として、オンサイト保守をご提供いたしました。
故障部品のデータ漏洩防止の対策をご希望でしたので、
今回は現地で故障部品の物理破壊で対応をいたしました。

データ消去サービスとして、専用機によるデータ消去・物理破壊を行った故障部品はお客様へお引渡しさせていただくことで、部品引上げによる外部に情報が流出することを防止します。

※データ消去サービスについては別途有償対応となります。

詳細

導入ソリューション

- ・オンサイト保守／スポット修理
- ・データ消去サービス

対象機器

ラックストレージ

当社では、小規模のNASではないハイエンドのストレージ製品の保守について数多くの修理実績とノウハウがございます。
機器の保守に関してお悩みをお持ちでしたら、ぜひお気軽にお問い合わせください。

延長保守サービス

Case2 : メーカー保守終了後の故障に備えるための予備機やパーツ提供

お問い合わせ内容

施設の機器の制御装置としてサーバを導入しているが、10年の運用が必要なためメーカー保守終了を見据えてコールドスタンバイの予備機を購入して備えてきた。しかし想定より多く、電源ユニットやファン、ハードディスクなど経年劣化での故障が多発してきたため、正常な予備機も少なくなってきた。

メーカーにスポット修理を依頼するが部品の在庫がなく対応不可との回答で、残り期間の運用に不安を抱えている。パーツや予備機の提供は可能か。

当社が提供したサービス

当社の独自ルートで入手したパーツをご提供いたしました。故障頻度や運用状況についてお客様から詳しくご説明いただいたことで、どれくらいの部品準備が必要か想定でき、スムーズに部品調達が出来ました。

当社では、パーツ販売サービスとして保守部品や予備機の調達と販売も可能です。延長保守で使用する保守部品は、保守期限が経過しメーカー部品がなくても当社が独自に展開している入手経路や流通経路で代替部品・リファービッシュ品など高品質な部品を調達しています。

詳細

導入ソリューション

パーツ販売サービス

対象機器

ラック搭載サーバ

延長保守サービス

Case3 : メーカー保守期限後のサーバ機器のオンサイトスポット修理

お問い合わせ内容

メーカー保守が終了した富士通サーバのハードディスクが1台故障。
メーカーにスポット修理を依頼したが、保守期限切れのため対応が不可との回答で困っていた。

RAID5構成ため、今は正常に使用出来ているが、あと数年使用する予定のため万が一に備え修理をしたい。

当社が提供したサービス

オンサイト保守のスポット修理をご提供いたしました。
遠方のお客様でしたが、当社の最寄りのサービス拠点から出張対応いたしました。
現地では故障したハードディスクを交換、ディスクアレイにリビルドを開始し、正常に動作することを確認しました。

また、データ漏洩対策として故障したハードディスクは、お客様にお渡しをしています。

当社では、富士通製品のスポット修理について数多くの修理実績とノウハウがございます。機器の保守に関してお悩みをお持ちでしたら、ぜひお気軽にお問い合わせください。

詳細

導入ソリューション

オンサイト保守／スポット修理

対象機器

PRIMERGY TX150 S8
(富士通(FUJITSU))

- ・オンサイト保守（サービス）・・・エンジニアを現地に派遣して出張修理を行います
- ・スポット修理（契約形態）・・・保守部品が確保できる場合、都度有償で修理いたします

延長保守サービス

Case4 : 故障したサーバ/ストレージ機器のオンサイトスポット修理

お問い合わせ内容

現在使用しているHPの冗長構成のサーバ/ストレージ、予備機のサーバ/ストレージが故障のような現象を起こしていた。

古いハードのためハード更改という話もしたが、システムの使用予定が残り2年半程となっていることから延命措置を検討していた。

当社が提供したサービス

オンサイト保守のスポット修理をご提供いたしました。
故障の現象をお聞きし、当社の経験豊富な保守員が訪問いたしました。全ての故障機器を診断し故障部位を特定、想定される被疑箇所をピックアップし、いくつかの処置プランをご提案したのち、以下の修理を行いました。

- ①冗長構成のサーバ[HP DL380 G7]のハードディスクを交換
- ②予備機のサーバ[HP ProLiant DL380 G7]のRAIDカード交換
- ③冗長構成のサーバ[HP ProLiant DL380 G7]のRAIDキャッシュ用バッテリー交換
- ④冗長構成のストレージ[HP StorageWorks MSA70]のハードディスク2台交換

また、データ漏洩対策として故障したハードディスクは、お客様にお渡しをしています。

当社では、HP製品のスポット修理について数多くの修理実績とノウハウがございます。機器の保守に関してお悩みをお持ちでしたら、ぜひお気軽にお問い合わせください。

詳細

導入ソリューション

オンサイト保守／スポット修理

対象機器

HP ProLiant DL380 G7
HP StorageWorks MSA70

- ・オンサイト保守（サービス）・・・エンジニアを現地に派遣して出張修理を行います
- ・スポット修理（契約形態）・・・保守部品が確保できる場合、都度有償で修理いたします

延長保守サービス

Case5 : メーカー保守が終了したRAID構成のHDDを修理したい

お問い合わせ内容

メーカー保守が終了した富士通サーバのハードディスクが故障。

RAID構成を組んでいるハードディスク3本のうち1本が故障しているため修理をしたい。

当社が提供したサービス

オンサイト保守のスポット修理をご提供いたしました。

現地では故障したハードディスクを交換、ディスクアレイにリビルドを開始し、正常に動作することを確認しました。

データ漏洩対策として故障したハードディスクは、お客様にお渡ししています。当社では、富士通製品のスポット修理について数多くの修理実績とノウハウがございます。

機器の保守に関してお悩みをお持ちでしたら、ぜひお気軽にお問い合わせください。

詳細

導入ソリューション

オンサイト保守／スポット修理

対象機器

PRIMERGY TX150 S8（富士通(FUJITSU)）

- ・オンサイト保守（サービス）・・・エンジニアを現地に派遣して出張修理を行います
- ・スポット修理（契約形態）・・・保守部品が確保できる場合、都度有償で修理いたします

延長保守サービス

Case6 : メーカー保守が切れたサーバが故障したが継続利用したい

お問い合わせ内容

現在使用しているNECのサーバが故障。

メーカー保守は終了しているが、サーバを継続利用したいためスポット修理をして欲しい。

当社が提供したサービス

オンサイト保守のスポット修理をご提供いたしました。

ご申告内容から、被疑箇所を電源ユニットまたはマザーボードと判断いたしました。故障の可能性が高い電源ユニットの交換で復旧しなければマザーボードの交換を想定していましたが、無事電源ユニットの交換で復旧し正常動作を確認できました。

被疑箇所の部品を事前に調達し、現地で切り分け交換作業を行うことも可能です。

機器の保守に関してお悩みをお持ちでしたら、ぜひお気軽にお問い合わせください。

詳細

導入ソリューション

オンサイト保守／スポット修理

対象機器

Express5800/R120f-1E (NEC)

- ・オンサイト保守（サービス）…エンジニアを現地に派遣して出張修理を行います
- ・スポット修理（契約形態）…保守部品が確保できる場合、都度有償で修理いたします

延長保守サービス

Case7 : メーカー保守が終了した起動しないサーバを修理したい

お問い合わせ内容

突如、正常にサーバが起動しないという不具合が発生。

保守期限は切れていてメーカーでは修理不可能という状況だったため、困っていた。

当社が提供したサービス

遠方のお客様だったため電話・メールのやりとりで不具合状況をお聞きし、想定される被疑箇所を2点ピックアップしました。

被疑箇所の保守部品を事前に調達したうえで、現地で以下の切り分け交換作業を行いました。

- ①マザーボードの交換
- ②RAIDコントローラの交換

機器の保守に関してお悩みをお持ちでしたら、ぜひお気軽にお問い合わせください。

詳細

導入ソリューション

オンサイト保守／スポット修理

対象機器

Express 5800/T120e (NEC)

- ・オンサイト保守（サービス）・・・エンジニアを現地に派遣して出張修理を行います
- ・スポット修理（契約形態）・・・保守部品が確保できる場合、都度有償で修理いたします

延長保守サービス

Case8 : 計画停電後サーバが立ち上がらない

お問い合わせ内容

計画停電後、サーバーの電源ボタンを押しても起動せず、電源ユニットのLEDも点灯しなかった。
保守期限が切れていてメーカーからは修理不可といわれ困っていた。

当社が提供したサービス

事前にお客様からいただいた情報をもとに、被疑箇所をマザーボードと判断しました。

必要な保守部品を事前に調達したうえで、オンサイト保守のスポット修理により現地で交換作業を行いました。
その結果、正常にOSが起動することを確認しました。

当社では、NEC製品のスポット修理について数多くの修理実績とノウハウがございます。
機器の保守に関してお悩みをお持ちでしたら、ぜひお気軽にお問い合わせください。

詳細

導入ソリューション

オンサイト保守／スポット修理

対象機器

Express5800/R120f-1E (NEC)

- ・オンサイト保守（サービス）・・・エンジニアを現地に派遣して出張修理を行います
- ・スポット修理（契約形態）・・・保守部品が確保できる場合、都度有償で修理いたします

延長保守サービス

Case9 : メーカー保守終了後に故障した機器のための予備機提供

お問い合わせ内容

お客様先で使用しているCPAP-SM504が故障し、急ぎ復旧が必要となったため、予備機の購入を検討していた。

当社が提供したサービス

当社の独自ルートで入手した予備機をご提供いたしました。

在庫一覧に記載のない製品でも、弊社独自の入手経路や流通経路を活用して、代替部品やリファービッシュ品を調達できる場合があります。

ぜひ一度お問い合わせください。

詳細

導入ソリューション

パーツ・システム販売

対象機器

CPAP-SM504 Check Point Smart-1 SM504 (Check Point)

- ・オンサイト保守（サービス）・・・エンジニアを現地に派遣して出張修理を行います
- ・スポット修理（契約形態）・・・保守部品が確保できる場合、都度有償で修理いたします