三和コンピュータ株式会社 のホテルソリューション

スマートホスピタリティサービス

スマートホスピタリティサービス※1は、顔認証により業務の効率化・省力化を実現しつつ、顔認証の非接触（タッチレス）という特徴を活かしお客様に安全・安心な「おもてなしの体験」を提供します。
本ページでは、スマートホスピタリティサービスにおける事前スマホ登録アプリ「NEC Smooth check-in」、「チェックインタブレット」、ルームキー「顔認証キー」をご紹介いたします。 三和コンピュータはNECとともに40年以上にわたりホテル様のシステム導入を行ってまいりました。ぜひ当社にご相談ください。

※1）スマートホスピタリティサービスには、「NEHOPS SaaS」または「NEC Property Management System Limited Edition」が必要です。

「NEC Smooth check-in」

NEC Smooth check-inとは、事前に宿泊者様のスマートフォンアプリ・ブラウザで宿泊登録カードに必要事項を入力することで、ホテルのチェックインをよりスムーズにするサービスです。宿泊施設利用当日は、フロントに設置しているタブレットやKIOSK端末で、事前登録時に発行したQRコードや顔認証（顔登録情報）により、スマートなセルフチェックインができます。
さらに客室顔認証キーを導入することで、より利便性を向上したスマートなおもてなしを実現します。
※客室の入室を顔認証で行う場合は、「顔認証キー」が必要です。

顔認証キー

客室扉の開錠を顔認証で行うことでルームキーを持たずに客室、売店、レストラン、プール、スパ等の入退室が可能になります。シリンダーキーやICカードキーなど物理キーを持たずに手ぶらでホテルや周辺施設を手軽に利用できるようになる画期的なサービスです。
※売店、レストラン、プール、スパでの顔認証は将来構想となります。

物理キーを気にすることなく ホテルを利用

物理キーレスにより 感染リスク軽減

鍵の受け渡しおよび 管理業務の軽減

©Sanwa Computer Co.,Ltd. 2024

三井不動産グループ様が展開するホテルブランド「sequence」は、NEC Smooth check-in、NECスマートホスピタリティサービスを採用。スマートで安全・安心なおもてなし体験を実現しています。NEC Smooth check-inは、NECと共に当社にて導入作業を実施いたしました。

当社ではホテル様のレイアウトに合わせた機器の提案・導入から運用までトータルでサポートいたします。
自動チェックイン・チェックアウト機（KIOSK端末）単体の導入についてもご提案が可能です。

端末（KIOSK）を活用した自動チェックイン・チェックアウト

自動チェックイン・チェックアウトの専用端末を導入することで宿泊施設のチェックイン・チェックアウトの手続きの自動化※1を実現します。

※1）スマートホスピタリティサービスには、「NEHOPS SaaS」または「 NEC Property Management System Limited Edition」が必要です。

宿泊者様のメリット

長い列に並ばず
チェックイン

スタッフのメリット

チェックイン
業務負荷軽減

宿泊者様・スタッフのメリット

共有部の滞留
時間削減で
「密」を抑制

非対面
チェックインで
リスク軽減

自立型KIOSK端末や卓上型KIOSK端末など、設置環境に合わせご提案いたします。
三和コンピュータは、ホテル様のレイアウトに合わせた機器の提案・導入から運用までトータルでサポートいたします。

お問合せ

当社HPにて
公開中

三和コンピュータ株式会社
〒106-0047
東京都港区南麻布3-20-1
Daiwa麻布テラス(旧麻布グリーンテラス)
E-Mail　MKT-G@sanwa-comp.co.jp

●本カタログに記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です
●掲載内容は予告なく仕様・デザインを変更する事がありますのでご了承下さい

2024年5月